

В _____
наименование банка

от _____

Договор банковского обслуживания № _____

Телефон _____ E-mail _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о приостановлении использования электронного средства платежа

« ____ » _____ 20__ г. мне поступило сообщение о приостановлении использования банковских карт со ссылкой на пункт 9 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ и нарушение пункта _____ условий банковского обслуживания.

Текст сообщения:

Порядок использования электронного средства платежа мною не нарушался: средства доступа третьим лицам не передавались.

Дополнительно поясняю: _____

На основании части 9.2 статьи 9 указанного закона требую:

1. Предоставить письменное основание принятого решения.
2. Указать перечень документов для пересмотра решения.
3. Сообщить, направлялись ли сведения обо мне в базу данных Банка России.
4. Возобновить обслуживание.

Ответ прошу направить в письменной форме в срок, установленный договором.

дата

подпись, расшифровка

Как заполнить

- Задача претензии — получить письменную позицию банка. Без неё ни жалоба в Банк России, ни суд не работают: спорить будет не с чем.
- Формулировку из уведомления переписывайте дословно, вместе с номерами пунктов — по ней банк находит ваше дело.
- Третий пункт требований ключевой: ответ на него показывает, договорное у вас основание или сведения ушли в базу данных Банка России.
- Подавайте в двух экземплярах с отметкой о приёме либо почтой с описью вложения.

Что важно знать

- Часть 9 статьи 9 закона 161-ФЗ даёт банку право приостановить использование карты при нарушении порядка её использования по договору. Срок пересмотра решения законом не установлен.
- Часть 9.2 обязывает банк в день приостановления сообщить причину в порядке, установленном договором. СМС банк считает исполнением этой обязанности, развёрнутый ответ запрашивается отдельно.
- Если ограничения появились сразу в нескольких банках, дело не в договоре, а в базе данных Банка России — там подаётся другое заявление.